



Dear CompWest Policyholder,

***Effective immediately your company is now enrolled in one of the most important Workers' Compensation reforms, the Medical Provider Network (MPN).***

CompWest Insurance Company's Medical Provider Network (Network) has been approved by the State of California. This Network will allow you and CompWest to determine which doctors provide medical treatment to your injured workers from the outset of the claim all the way to its conclusion. The ability to now control who the treatment provider is throughout the duration of injury will provide your employees with quality occupational medical care from providers that are also focused on returning employees to productive work as quickly as possible.

Before you and we can take control and direct injured workers into the Medical Provider Network, the law requires YOU to notify each employee of the Network and what their rights are to seek second and third opinions, or a change of physicians, within the Network. Each new hire must also be advised in the same manner.

Enclosed are the formal notifications, in English and Spanish, for you to reproduce and distribute to each employee in your company. The content of the notification is required by the State of California. In addition, we are providing you with a shorter, simplified, informal version of the rather long formal notification to distribute as well. It is required that each existing employee receive from you a copy of the formal notification, and that a process for distribution of the notification be added to your "New Hire" process. Further, it is critical that you document that the notification to existing employees took place and that you retain such documentation in your corporate records. All new hires must have their personnel files documented to indicate that they received the formal notification as part of their initial orientation.

To expedite the notification to employees, we encourage you to consider including the notification material in your next payroll distribution. You can then simply document the date and distribution with the attached slip. Retention of clear documentation by you is important in the event your notification process is ever challenged in Court by an employee wishing to institute treatment with a doctor of an attorney's choosing.

We believe that effective and timely implementation of the Medical Provider Network is an important element of a successful and cost effective Workers' Compensation program. Please feel free to call me with any questions you, or your employees, may have as to the notification, or the process, or any aspect of the Workers' Compensation system.

Sincerely Yours,

*William Van Kuran*

Bill Van Kuran  
Claims Manager

*(CompPartners MPN – page 1 of 12 total – revised 01/09/08)*



**Mandatory acknowledgement of receipt/distribution of MPN Notification**

On \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, distributed the attached  
(date) (first & last name)

**MPN NOTIFICATION** in both English and Spanish via

\_\_\_\_\_ to all employees of  
(Method of distribution)

\_\_\_\_\_  
(Company name)

**In addition we have posted CompWest Insurance's Workers' Compensation posting notice in an area accessible to all of our employees and we shall distribute the MPN notification to all new hires.**

\*Failure to provide this information (posting notice) can result in loss of employer medical control [LC 3550 (e)], civil penalties of up to \$7,000 for each violation of the posting requirement [LC 6431], and the tolling of the statute of limitations for filing a claim.

\_\_\_\_\_  
Sign. Company Representative (date)

\_\_\_\_\_  
Witness (date)

Mail or fax to:  
CompWest Insurance Company  
PO Box 12859  
Newport Beach, CA 92658  
(866) 506-5800

Cc: Policyholder



**TO OUR EMPLOYEES:**

The attached document is a formal notification of your rights and options for obtaining medical treatment if you are injured on the job. The State of California requires we give you this notice. It advises you that our Workers Compensation Insurance Company, CompWest Insurance Company, has signed an agreement with a Medical Provider Network (Network) to provide any of our injured employees with medical care for on the job injuries. The law now requires you to be treated by one of the doctors in the network in order for the treatment to be covered by Workers' Compensation insurance.

In addition, the notice tells you:

- If you need emergency treatment, go to the nearest medical facility or Emergency room and let us know immediately.
- When you report your injury we will direct you to be seen by a doctor in the Network.
- Once you have seen the doctor to which we send you, you may choose to be treated by any other doctor, provided that doctor is a member of the Network.
- You have the right to a second opinion from another doctor in the Network. If you wish a second opinion, just contact CompWest Insurance Company and ask for one. You also have a right to a third opinion from a doctor in the Network if you continue to have questions about your treatment following a second opinion.
- If you still have questions, or do not agree with the doctors, following the third opinion, you may request an evaluation of your case by a doctor appointed by the State of California. This can be done by either being examined by that doctor, or having the doctor review your records- the choice is yours.
- If you have an ongoing injury and your current treating doctor is already in the Network, there will be no changes in your treatment.
- If you have an ongoing injury with our previous workers' compensation insurance company, and your current treating doctor is not a member of their network, our previous insurance carrier may inform you that they wish to transfer your care to a network doctor. They have the right to do this, subject to certain conditions, which are discussed in the notice.

Please review this notification. If you have any questions, please feel free to discuss them with your supervisor, or you may call CompWest Insurance Company at (1-888) 266-7937 and ask to speak with Janina Lopez, Senior Claims Examiner, or Bill Van Kuran, Claims Manager.

## **Important Information about Medical Care if you have a Work-Related Injury or Illness**

### **Initial Written Employee Notification Re: Medical Provider Network**

(Title 8, California Code of Regulations, section 9767.12)

California Law requires your employer to provide and pay for medical treatment if you are injured at work. Your employer has chosen to provide this medical care by using a Workers' Compensation physician network called a Medical Provider Network (MPN). This CompWest Insurance Company MPN is administered by CompPartners. Your employer's workers' compensation carrier is CompWest Insurance Company. This notification tells you what you need to know about the CompWest MPN program and describes your rights in choosing medical care for work related injuries and illnesses.

- **What is an MPN?**

A Medical Provider Network (MPN) is group of health care providers (physicians and other types of providers) set up by an insurer or self-insured employer and approved by the Division of Workers' Compensation's Administrative Director to treat workers injured on the job. Each MPN must include a mix of doctors specializing in work-related injuries and doctors with expertise in general areas of medicine. MPNs must meet access to care standards for common occupational injuries and work-related illnesses. Further, the regulations require MPN providers to use medical treatment guidelines adopted by the DWC.

MPNs must allow employees a choice of provider(s) in the network after the employee's first visit.

- **How do I find out which doctors are in my MPN?**

Your employer or insurer has identified the following <person or department> to be the **MPN Contact** for all employees:

Name: Janina Lopez  
Title: Senior Claims Examiner/SIU Manager  
Address: PO Box 12859, Newport Beach, CA 92658  
Telephone Number: (888) COMP-WEST (888-266-7937)  
Email address [jlopez@compwestinsurance.com](mailto:jlopez@compwestinsurance.com)

This person will be able to answer your questions about the CompWest MPN and tell you how to receive or access the names of the doctors in the MPN. A list of MPN providers can be obtained by calling our MPN contact person.

### **What happens if I get injured at work?**

**In case of an emergency, you should call 911 or go to the closest emergency room.**

If you are injured at work, notify your employer as soon as possible. Your employer will provide you with a claim form. When you notify your employer or insurer that you have had a work-related injury, your employer or insurer will arrange an initial appointment with a doctor in the CompWest MPN.

- **How do I choose a provider?**

After the first visit, you may continue to be treated by this doctor, or you may choose another doctor from the CompWest MPN. You may continue to choose doctors within the CompWest MPN for all of your medical care for this injury. If appropriate, you may choose a specialist or ask your treating doctor for a referral to a specialist. If you need help in choosing a doctor, you may contact the MPN Contact listed above.

If you have trouble getting an appointment with a doctor within the MPN, contact the MPN Contact who will assist you.

- **What if there are no providers in my area?**

The CompWest MPN has providers for the entire state of California.

If you are temporarily working outside the CompWest MPN service areas, you may treat with a doctor of your choice. If you are in a situation where a particular specialist is not available in your area, please contact the MPN Contact. You may have the right to see a specialist outside of the MPN in this case.

- **What if I disagree with my doctor about medical treatment?**

**If you disagree with your doctor or do not like your doctor for any reason, you may always choose another doctor within the MPN.**

*(CompPartners MPN Employee English distribution 2 of 5 pages, revised 01/09/08)*

If you disagree with either the **diagnosis or treatment** prescribed by your doctor, you may ask for a second opinion from a doctor within the CompWest MPN. If you want a **second opinion**, you must contact the MPN Contact and tell them you want a second opinion. The contact person will make sure you have a list of MPN doctors to choose from. Then you may choose a doctor from the CompWest MPN and make an appointment within 60 days. You must tell the MPN Contact person of your appointment date.

If you do not make an appointment within 60 days, you will not be allowed to have a second opinion with regard to this disputed diagnosis or treatment of this treating physician.

If the second opinion doctor feels that your injury is outside of the type of injury he or she normally treats, the doctor's office will notify your employer or insurer and you will get a new list of CompWest MPN doctors or specialists so you can make another selection.

After you receive a second opinion, if you still disagree with your doctor, you may ask for a third opinion. If you want a **third opinion**, you must contact the MPN Contact and tell them you want a third opinion. They will make sure you have a list of CompWest MPN doctors to choose from. Then you may choose a doctor from the CompWest MPN and make an appointment within 60 days. You must tell the MPN Contact of your appointment date.

If you do not make an appointment within 60 days, then you will not be allowed to have a third opinion with regard to this disputed diagnosis or treatment of this treating physician.

If the third opinion doctor feels that your injury is outside of the type of injury he or she normally treats, the doctor's office will notify your employer or insurer and you will get a new list of CompWest MPN doctors or specialists so you can make another selection.

If after the third opinion, you still disagree with your doctor, you may ask for an **Independent Medical Review (IMR)**. Your employer or MPN contact person will give you information on requesting an Independent Medical Review and a form at the time you request a third opinion.

An IMR will be done by a physician outside of the MPN who will be selected to conduct an independent assessment of your dispute.

As long as your second opinion, third opinion or Independent Medical Reviewer agrees with the treating doctor, you will need to continue to receive your medical treatment with doctors in the CompWest MPN network.

If the second opinion, third opinion or Independent Medical Reviewer does not agree with your treating doctor, you will be allowed to receive that medical treatment from a provider either inside or outside CompWest MPN. If you decide to receive treatment outside the MPN, it can only be for the treatment or diagnostic service recommended by the second opinion, third opinion or Independent Medical Reviewer.

Once this treatment is completed, you will receive all other treatment with a doctor of your choice back in the MPN Network.

**What if I am already being treated for a work-related injury before the CompWest MPN begins?**

Your employer or insurer has a "**transfer of care**" policy which describes what will happen if you are currently treating for a work-related injury with a physician who is not a member of the MPN.

*(CompPartners MPN Employee English distribution 3 of 5 pages, revised 01/19/08)*

If your current treating doctor is a member of CompWest MPN, then you may continue to treat with this doctor and your treatment will be under CompWest MPN. Your current doctor may be allowed to become a member of CompWest MPN.

If your current treating doctor is not or is not allowed to become a member of CompWest MPN, then you may be sent to a CompWest MPN doctor for treatment. If this occurs, you will be sent a letter and your doctor will also be notified.

You will not be transferred to a doctor in CompWest MPN if your injury or illness meets any of the following conditions:

- **(Acute)** The treatment for your injury or illness will be completed within 30 days;
- **(Serious or chronic)** Your injury or illness is one that is serious and continues for at least 90 days without full cure or worsens and requires ongoing treatment. You may be allowed to be treated by your current treating doctor for up to one year, until a safe transfer of care can be made.
- **(Terminal)** You have an incurable illness or irreversible condition that is likely to cause death within one year or less.
- **(Pending Surgery)** You already have a surgery or other procedure that has been authorized by your employer or insurer that will occur within 180 days of the MPN effective date.

If CompWest MPN is going to transfer your care and you disagree, you may ask your treating doctor for a report that addresses whether you are in one of the categories listed above.

If either CompWest MPN or you do not agree with your treating doctor's report, this dispute will be resolved according to Labor Code Section 4062. You must notify the MPN Contact listed previously if you disagree with this report.

If your treating doctor agrees that your condition does not meet one of those listed above, the transfer of care will go forward while you continue to disagree with the decision.

If your treating doctor believes that your condition does meet one of those listed above, you may continue to treat with him or her until the dispute is resolved.

- **What if I am being treated by a CompWest MPN doctor and the doctor leaves the MPN?**

Your employer or insurer has a written **Continuity of Care Policy** that may allow you to continue treatment with your doctor if your doctor is no longer actively participating in CompWest MPN.

If you are being treated for a work-related injury in the CompWest MPN and your doctor no longer has a contract with the MPN, your doctor may be allowed to continue to treat you if your injury or illness meets one of the following conditions:

- **(Acute)** The treatment for your injury or illness will be completed within 30 days;
- **(Serious or chronic)** Your injury or illness is one that is serious and continues for at least 90 days without full cure or worsens and requires ongoing treatment. You may be allowed to be treated by your current treating doctor for up to one year, until a safe transfer of care can be made.
- **(Terminal)** You have an incurable illness or irreversible condition that is likely to cause death within one year or less.
- **(Pending Surgery)** You already have a surgery or other procedure that has been authorized by your employer or insurer that will occur within 180 days of the MPN effective date.
- 

*(CompPartners MPN Employee English distribution 4 of 5 pages, revised 01/09/08)*

If any of the above conditions exist, CompWest MPN may require your doctor to agree in writing to the same terms he or she agreed to when he or she was a provider in the CompWest MPN Network. If the doctor does not, he or she may not be able to continue to treat you.

If the contract with your doctor was terminated or not renewed by CompWest MPN for reasons relating to medical disciplinary cause or reason, fraud or criminal activity, you will not be allowed to complete treatment with that doctor.

- **What if I have questions or need help?**

- **MPN Contact:** You may always contact the MPN Contact if you more help or explanation about your medical treatment if you have a work-related injury or illness.

Name: Janina Lopez  
Title: Senior Claims Examiner/SIU Manager  
Address: PO Box 12859, Newport Beach, CA 92658  
Telephone Number: (888) COMP-WEST (888-266-7937)  
Email address: [jlopez@compwestinsurance.com](mailto:jlopez@compwestinsurance.com)

- **DWC Information & Assistance Officer:** If you have concerns, complaints or questions regarding the MPN, the notification process, or your medical treatment after a work-related injury or illness, you can call Information and Assistance Officer at the Division of Workers' Compensation at 1-800-736-7401.
- **Independent Medical Review:** If you have questions about the Independent Medical Review process or the Independent Medical Reviewer, you may contact the Division of Workers' Compensation's Medical Unit at:  
P.O. Box 8888  
San Francisco CA94128-8888  
(650) 737-2700 or (800) 794-6900

**Keep this information in case you have a work-related injury or illness.**



## **A NUESTROS EMPLEADOS**

El documento atado es una notificación formal de sus derechos y opciones para obtener el tratamiento médico si usted se lastima en el trabajo. El Estado de California requiere que le demos este aviso. Esto le informa que nuestra compañía de Seguro de Compensación de Trabajadores, Compañía de Seguro CompWest, ha firmado un acuerdo con una Red de Abastecedor Médico (Red) para proveer a cualquiera de nuestros empleados lastimados con la asistencia médica para las lastimaduras de trabajo. La ley ahora requiere que usted sea tratado por uno de los doctores en la Red para que el tratamiento sea cubierto por el Seguro de Compensación de Trabajadores.

Además, el aviso le dice:

- Si usted necesita tratamiento de emergencia, vaya a la instalación médica más cercana o salón de la Emergencia y avisenos inmediatamente.
- Cuando usted relata su herida le dirigiremos para ser visto por un doctor en la Red.
- Una vez que usted ha visto al doctor al cual le enviamos, usted puede decidir ser tratado por cualquier otro doctor, a condición de que el doctor sea un miembro de la Red.
- Usted tienen el derecho a una segunda opinión de otro doctor en la Red. Si usted desea una segunda opinión, solamente póngase en contacto con la Compañía CompWest de Seguros y pida uno. Usted también tiene el derecho a una tercera opinión de un doctor en la Red si usted sigue teniendo preguntas sobre su tratamiento después de una segunda opinión.
- Si usted todavía tiene preguntas, o no está de acuerdo con los doctores, después de la tercera opinión, usted puede solicitar una evaluación de su caso por un doctor designado por el Estado de California. Este puede ser hecho por ser examinado por aquel doctor, o por hacer que el doctor examine sus archivos - la opción es la suya.
- Si usted tiene una herida en curso y el doctor que la/lo esta tratando está ya en la Red, no habrá ningún cambio de su tratamiento.
- Si usted tiene una herida en curso con nuestra compañía de seguro previa de Compensación al Trabajador, y su doctor actual que lo/la esta tratando no es un miembro de su Red, nuestro portador anterior de seguros puede informarle que ellos desean transferir su cuidado a un doctor de la red. Ellos tienen el derecho de hacer esto, sujeto a ciertas condiciones, que son relatadas en el aviso.

Por favor repase esta notificación. Si usted tiene cualquier pregunta, por favor siéntase libre de hablar de ellos con su supervisor, o usted puede llamar a la Compañía CompWest de Seguros y pedir hablar con Janina Lopez, Senior Examinadora de Reclamos, o Bill Van Kuran, Gerente de Reclamos. Su número de teléfono es (1-888) 266-7937.

## **Información Importante acerca de Asistencia Médica si tiene una Injuria o Enfermedad Relacionado con el Trabajo**

### **Aviso de Empleado Escrito Inicial Con Re: La Red de Proveedores Médicos** (Título 8, Código de Regulaciones de California, sección 9767.12)

La Ley de California requiere que su patrón provea y pague tratamiento médico si se ha lastimado en el trabajo. Su patrón ha elegido proveer esta asistencia médica al usar una red de médicos de Compensación de Trabajadores llamado una Red de Proveedores Médicos (MPN – Medical Provider Network). Esta Compañía de Seguridad de CompWest se administra por CompPartners. Su cargador de compensación de trabajadores de su patrón es la Compañía de Seguridad de CompWest. Este aviso le deja saber lo que necesita saber acerca del programa MPN de CompWest y describe sus derechos en escoger asistencia médica para injurias y enfermedades relacionadas con el trabajo.

- **¿Qué es una MPN?**

Una Red de Proveedores Médicos (MPN) es un grupo de proveedores de asistencia médica (médicos y otras clases de proveedores) establecidos por un asegurador o empleador autoasegurado y aprobado por el Director Administrativo de la División de Compensación de Trabajadores para tratar trabajadores lastimados en el trabajo. Cada MPN debe incluir una mezcla de doctores especializando en injurias relacionadas al trabajo y doctores con especialización en áreas generales de medicina. MPNes deben llegar a tener acceso a normas de asistencia para injurias ocupacionales y enfermedades comunes. Además, las regulaciones requieren que proveedores MPNes usen directrices de tratamiento médico adoptados por el DWC (División de Compensación de Trabajadores).

MPNes deben permitirles a sus empleadores una elección de proveedor(es) en la red después de su primera visita.

- **¿Cómo me entero de cuáles doctores están en mi MPN?**

Su patrón o asegurador ha identificado la siguiente <persona o departamento> a ser el **Contacto MPN** para todo empleado:

Nombre: Janina Lopez  
Título: Examinadora de Demandas Mayor/Administradora SIU  
Domicilio: PO Box 12859 200, Newport Beach, CA 92658  
Número de Teléfono: (888) COMP-WEST (888-266-7937)  
Email: [jlopez@compwestinsurance.com](mailto:jlopez@compwestinsurance.com)

Esta persona podrá contestar sus preguntas acerca de CompWest MPN y decirle como recibir o acceder los nombres de los doctores en la MPN.

- **¿Qué pasa si me lastimo en el trabajo?**

**En caso de una emergencia, debe llamar 911 o ir al cuarto de emergencia más próximo.**

Si se lastima en el trabajo, avise su patrón lo más pronto posible. Su empleador le proveera una forma de reclamos. Cuando notifica su empleador o asegurador que usted ha tenido una injuria relacionada al trabajo, su empleador o asegurador hará arreglos para una cita inicial con un doctor en el CompWest MPN.

- **¿Cómo escogo un proveedor?**

Después de la primera visita, puede continuar tratamiento con este doctor, o puede escoger otro doctor de la CompWest MPN. Puede continuar a escoger doctores entre la CompWest MPN para toda su asistencia médica para esta injuria. Si es apropiado, puede escoger un especialista o pedirle a su doctor de tratamiento una recomendación de un especialista. Si necesita ayuda escogiendo un doctor, puede contactar el Contacto MPN alistoado arriba.

Si se le hace difícil obtener una cita con un doctor entre la MPN, contacte el Contacto MPN quien le ayudará.

- **¿Qué si no hay proveedores en mi área?**

El CompWest MPN tiene proveedores para para el Estado de California entero.

Si actualmente está trabajando fuera de las CompWest áreas de servicio de MPN, puede recibir tratamiento por un doctor de su preferencia. Si está en una situación donde un especialista particular no está disponible en su área, por favor contacte el Contacto MPN. Podrá tener el derecho de visitar un especialista fuera de la MPN en tal caso.

*(CompPartners MPN Employee Spanish distribution 2 of 5 pages, revised 01/09/08)*

- **¿Qué pasa si no estoy de acuerdo con mi doctor acerca de tratamiento médico?**

**Si no está de acuerdo con su doctor o no le gusta su doctor por cualquiera razón, siempre podrá escoger otro doctor entre la MPN.**

Si no está de acuerdo con o la **diagnosis o tratamiento** recetado por su doctor, puede pedir una opinión secundaria de un doctor entre la CompWest MPN. Si quiere una **opinión secundaria**, debe contactar el Contacto MPN y decirle que quiere una opinión secundaria. La persona de contacto se asegurará que usted tenga una lista de doctores MPN del cual hacer su selección. Luego usted puede escoger un doctor de la CompWest MPN y hacer una cita entre 60 días. Debe avisarle a la persona de Contacto MPN de la fecha de su cita.

Si no hace una cita entre 60 días, no se le permitirá tener una opinión secundaria con respecto al diagnosis en disputa o tratamiento de este médico tratante.

Si el doctor de la opinión secundaria siente que su injuria es fuera de la clase de injuria que trata normalmente, la oficina del doctor avisará su patrón o asegurador y usted recibirá una nueva lista de doctores o especialistas CompWest MPN para que usted haga otra selección.

Después de recibir su opinión secundaria, si aún no está de acuerdo con su doctor, usted puede pedir una opinión tercera. Si usted quiere una **opinión tercera**, tiene que contactar el Contacto MPN y decirles que usted quiere una opinión tercera. Ellos se asegurarán que usted tiene una lista de doctores CompWest MPN de la cual puede hacer una selección. Entonces, puede escoger un doctor de la CompWest MPN y hacer una cita entre 60 días. Le tiene que decir al Contacto de MPN de la fecha de su cita.

Si usted no obtiene una cita entre 60 días, entonces no se le permitirá tener una opinión tercera con respecto a esta diagnosis o tratamiento disputado o tratamiento de parte de este médico de tratamiento.

Si el doctor de la tercera opinión siente que su injuria está fuera de la clase de injuria que trata normalmente, la oficina del doctor avisará su patrón o asegurador y usted recibirá una nueva lista de CompWest doctores o especialistas MPN para que usted haga otra selección.

Si el doctor de la tercera opinión siente que su injuria está fuera de la clase de injuria que trata normalmente, la oficina del doctor avisará su patrón o asegurador y usted recibirá una nueva lista de CompWest doctores o especialistas MPN para que usted haga otra selección.

Si aún después de la opinión tercera, no está de acuerdo con su doctor, puede pedir un **Repaso Médico Independiente (IMR – Independent Medical Review)**. Su empleador o persona de contacto MPN le dará información sobre pedir un Repaso Médico Independiente y una forma a la hora de pedir una opinión tercera.

Una IMR será ejecutada por un médico fuera de la MPN que será elegida para conducir una evaluación independiente de su disputa.

Mientras su opinión secundaria, opinión tercera o Repasador Médico Independiente está de acuerdo con el doctor de tratamientos, usted tendrá que seguir recibiendo su tratamiento médico con los doctores en la red CompWest MPN.

Si la opinión secundaria, opinión tercera o Repasador Médico Independiente no están de acuerdo con su doctor de tratamiento, se le permitirá recibir ese tratamiento médico de un proveedor o dentro o fuera de la *(CompPartners MPN Employee Spanish distribution 3 of 5 pages, revised 01/09/08)*

CompWest MPN. Si decide recibir tratamiento fuera de la MPN, solamente puede ser para el tratamiento o servicio diagnóstico recomendado por la opinión secundaria, opinión tercera o Repasador Médico Independiente.

Una vez que se ha cumplido este tratamiento, usted recibirá todo otro tratamiento con un doctor de su preferencia de nuevo en la Red MPN.

- **¿Qué si ya estoy recibiendo tratamiento para una injuria relacionada con el trabajo antes que empiece la CompWest MPN?**

Si su doctor de tratamiento actual es un miembro de CompWest MPN, entonces, puede continuar a recibir tratamiento de parte de este doctor y su tratamiento será bajo CompWest MPN. Su doctor actual podrá permitirse llegar a ser miembro de la CompWest MPN.

Si su doctor de tratamiento actual no es o no se le permite llegar a ser un miembro de la CompWest MPN, entonces se le mandará a un doctor CompWest MPN para tratamiento. Si ocurre esto se le enviará una carta y su doctor también se le avisará.

No se le transferirá a un doctor en la \_\_\_\_\_ CompWest MPN si su injuria o enfermedad concuerda con cualesquier de las condiciones siguientes:

- **(Agudo)** El tratamiento para su injuria o enfermedad será completada entre 30 días;
- **(Serio o crónico)** Su injuria o enfermedad es una que es seria o continúa por lo menos 90 días sin curación entera o empeora y requiere tratamiento continuo. Posiblemente, se le permitirá tratamiento de parte de su doctor de tratamiento actual hasta un año, hasta que se puede hacer una transferencia segura de asistencia.
- **(Terminal)** Usted tiene una enfermedad incurable o condición irreversible que probablemente causará la muerte entre un año o menos.
- **(Cirujía Pendiente)** Ya tiene una cirugía u otro procedimiento que se ha autorizado por su patron o asegurador que ocurrirá entre 180 días de la fecha efectiva de la MPN.

Si la Compwest MPN va a transferir su asistencia y usted no concuerda con esto, puede pedirle a su doctor un reporte que señala si está en una de las categorías alistadas arriba.

Si o la CompWest MPN o usted no concuerda con el reporte de su doctor de tratamiento, esta disputa se resolverá de acuerdo con la Sección del Código de Labor 4062. Debe avisar el Contacto MPN alistada anteriormente si no está de acuerdo con este reporte.

Si su doctor de tratamiento concuerda que su condición no concurre con una de las que se alistan arriba, la transferencia de asistencia se hará mientras usted continúa a discordar con la decisión.

Si su doctor de tratamiento cree que su condición no concurre con una de las condiciones alistadas arriba, puede continuar tratando con el/ella o hasta que se resuelva la disputa.

- **¿Qué si estoy recibiendo tratamiento de un doctor CompWest MPN y el doctor se va de la MPN?**

Su patrón o asegurador ha escrito una **Póliza de Asistencia de Continuidad** que podrá permitirle continuar tratamiento con su doctor si su doctor ya no está participando activamente en la CompWest MPN.

*(CompPartners MPN Employee Spanish distribution 4 of 5 pages, revised 01/09/08)*

Si está recibiendo tratamiento para una injuria relacionada al trabajo en la CompWest MPN y su doctor ya no ha contratado con la MPN, su doctor podrá ser permitido a continuar con su tratamiento si su injuria o enfermedad concurre con las condiciones siguientes:

- **(Agudo)** El tratamiento para su injuria o enfermedad será completada entre 30 días;
- **(Serio o crónico)** Su injuria o enfermedad es una que es seria o continúa por lo menos 90 días sin curación entera o empeora y requiere tratamiento continuo. Se le podrá permitir tratamiento de parte de su doctor de tratamiento actual para hasta un año, hasta que se puede hacer una transferencia de asistencia segura.
- **(Terminal)** Usted tiene una enfermedad incurable o condición irreversible que probablemente causará la muerte entre un año o menos.
- **(Cirujía Pendiente)** Ya tiene una cirugía u otro procedimiento que se ha autorizado por su empleador o asegurador que ocurrirá entre 180 días de la fecha efectiva de la MPN.

Si cualesquier de las condiciones arriba existen, la CompWest MPN podrá requerir que su doctor concuerde, en escrito, a los términos mismos a los cuales estuvo de acuerdo cuando fue proveedor en la CompWest MPN. Si el doctor no concuerda, puede que no se le permitirá proveerle tratamiento.

Si el contrato con su doctor se termino o no se renovó por la CompWest MPN por razones relacionadas a causas o razones disciplinarias médicas, fraude o actividad criminal, no se le permitirá completar el tratamiento con tal doctor.

- **¿Qué si tengo preguntas o necesito ayuda?**
  - **Contacto MPN:** Siempre puede contactar el Contacto MPN si requiere más ayuda o explicación acerca de su tratamiento médico si tiene una injuria o enfermedad relacionada al trabajo.

Nombre: Janina Lopez  
Título: Examinadora de Demandas Mayor/Administradora SIU  
Domicilio: PO Box 12859, Newport Beach, CA 92658  
Número de Teléfono: (888) COMP-WEST (888-266-7937)  
Email: [jlopez@compwestinsurance.com](mailto:jlopez@compwestinsurance.com)

- **Funcionario de Información y Asistencia de DWC:** Si tiene preocupaciones, quejas o preguntas con respecto a la MPN, el proceso de notificación, o su tratamiento médico después de una injuria o enfermedad relacionada al trabajo, puede llamar el Funcionario de Información y Asistencia de DWC en la División de Compensación de Trabajadores al 1-800-736-7401.
- **Repaso Médico Independiente:** Si tiene preguntas sobre el proceso de Repaso Médico Independiente o el Repasador Médico Independiente, puede contactar la Unidad Médica de la División de Compensación de Trabajadores al:  
P.O. Box 8888  
San Francisco CA 94128-8888  
(650) 737-2700 or (800) 794-6900

**Guarde esta información en caso que tenga una injuria o enfermedad relacionada al trabajo.**